*Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)*

Прием пациентов  осуществляется в соответствии с режимом работы клиники и расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

* личным обращением в регистратуру;
* с использованием телефонного обращения в регистратуру;
* с использованием онлайн-записи.

При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

При наличии острой боли - администратор уточняет у врача-специалиста возможность организации медицинской помощи в день обращения.

При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом администратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема.

Для записи на прием пациенту достаточно указать фамилию, имя, отчество(при наличии), контактный телефон, желаемую дату и время приема; при онлайн-записи на сайте клиники также электронную почту и согласие на обработку персональных данных.

Для проведения консультации и оказания медицинских услуг при явке на прием пациент должен:

* предоставить администратору оригиналы (либо их надлежащим способом заверенные копии) следующих документов:

-документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);

 -документ, подтверждающий полномочия законного представителя.

* заполнить необходимые сведения, согласия и договор

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.

Будьте здоровы!